

Algemene Voorwaarden – Pedicurepraktijk Boekestein

Vestigingsadres: Scherpgras 20, 3206 SL Spijkenisse

Eigenaar: Isabel Boekestein

KvK-nummer: 97118575

E-mail: info@pedicureboekestein.nl

Website: www.pedicureboekestein.nl

Versie: juli 2025

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en afspraken bij Pedicurepraktijk Boekestein.

1.2. Door een afspraak te maken bij Pedicurepraktijk Boekestein gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2. Behandelingen

2.1. Pedicurepraktijk Boekestein biedt de volgende behandelingen aan:

- Basis Verzorging
- Massage Moment
- Wellness Verwen
- Deluxe Compleet

2.2. Alle behandelingen worden uitsluitend uitgevoerd in de praktijkruimte aan Scherpgras 20 te Spijkenisse.

3. Afspraken en Annuleringen

3.1. Afspraken kunnen telefonisch of online worden geboekt via de website

www.pedicureboekestein.nl.

3.2. Afspraken dienen minimaal **24 uur van tevoren** te worden geannuleerd of verzet.

3.3. Bij niet tijdig annuleren of het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt **100% van de behandel prijs in rekening gebracht**.

3.4. In uitzonderlijke situaties (zoals overmacht of medische nood) kan in overleg worden afgeweken van artikel 3.3.

4. Betaling

- 4.1. Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden via contante betaling of per pinbetaling.
- 4.2. Pedicurepraktijk Boekestein is vrij om prijzen aan te passen. De actuele tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn zichtbaar in de praktijk of op de website.

5. Hygiëne en Gezondheid

- 5.1. De praktijk werkt volgens de richtlijnen van de brancheorganisatie **ProVoet** en de geldende hygiënenormen.
- 5.2. Cliënten worden geacht met schone voeten naar de praktijk te komen.
- 5.3. Bij gezondheidsklachten die invloed kunnen hebben op de behandeling (zoals diabetes, reuma, hartproblemen, allergieën of huidinfecties) dient de cliënt dit vooraf te melden.
- 5.4. De behandelaar behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien er sprake is van contra-indicaties of bij vermoeden van een besmettelijke aandoening.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Pedicurepraktijk Boekestein is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.2. Pedicurepraktijk Boekestein is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt tijdens het bezoek aan de praktijk.

7. Privacy & Persoonsgegevens (AVG)

- 7.1. Persoonsgegevens van cliënten worden uitsluitend vastgelegd voor administratieve doeleinden en het verlenen van zorg op maat.
- 7.2. De gegevens worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor de eigenaar van de praktijk.
- 7.3. Gegevens worden nooit gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.
- 7.4. Cliënten hebben altijd het recht om hun gegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen.
- 7.5. Bij beëindiging van de behandelrelatie worden gegevens maximaal 2 jaar bewaard, tenzij wettelijk anders bepaald.

8. Klachten

- 8.1. Mocht een cliënt ontevreden zijn over een behandeling, dan dient dit binnen 7 dagen na de behandeling kenbaar te worden gemaakt.
- 8.2. Pedicurepraktijk Boekestein zal samen met de cliënt zoeken naar een passende oplossing.